

COLECCIÓN
INTERNACIONAL N° 1

**Mecanismos de solución alternativa de conflictos
derivados de los contratos de seguro y reaseguro
en el derecho comparado:
protección administrativa, conciliación,
mediación, defensoría del asegurado y arbitraje**

Carlos Ignacio Jaramillo J.

Profesor de Derecho Comparado del Seguro,
Profesor de Historia de las Instituciones de Derecho Privado y Presidente de la
Asociación Colombiana de Derecho de Seguros ACOLDESE -Sección Nacional de AIDA -

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE DERECHO DE SEGUROS
COMITÉ IBERO-LATINOAMERICANO DE AIDA-CILA



ÍNDICE

Prólogo	
Prof. Arturo Díaz Bravo	15
Presentación	
Carlos Ignacio Jaramillo J.	19

PRIMERA PARTE

CAPÍTULO I

GENERALIDADES	29
1. Cuestión previa y descripción del plan a desarrollar ...	30
2. Importancia y justificación genérica de los mecanismos de solución alternativa de conflictos ...	36
Cuadro 1: Grado de confianza en la justicia	44
Cuadro 2: Percepción del grado de respeto a la justicia	45
Cuadro 3: Congestión de la justicia colombiana	46
Cuadro 4: Índices de gestión de la justicia colombiana	46
Cuadro 5: Número de escuelas de derecho y de abogados en algunos países latinoamericanos	50
Cuadro 6: Recursos asignados a la justicia en algunos países latinoamericanos	52
3. Justificación específica de la adopción de los mecanismos de solución alternativa de conflictos dentro del marco de la relación asegurativa	54

CAPÍTULO II

LA PROTECCIÓN ADMINISTRATIVA: SOMERO EXAMEN DE LAS FACULTADES DE NATURALEZA ADMINISTRATIVA Y JURISDICCIONAL ASIGNADAS A LOS ORGANISMOS DE CONTROL DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	61
--	----

CAPÍTULO III

LA CONCILIACIÓN Y LA MEDIACIÓN EN EL SEGURO	79
1. Generalidades	79
2. Su proyección en Iberoamérica	84
3. Su proyección en Europa	91

CAPÍTULO IV

LA DEFENSORÍA DEL ASEGURADO	95
1. Introducción	97
2. Ubicación temática y alcance de la terminología empleada internacionalmente: breve precisión	105
3. Justificación, importancia y finalidades primordiales: genéricas y específicas	111
3.1. Justificación e importancia genéricas	111
3.2. Finalidades primordiales	112
4. Origen de la figura en el derecho europeo y americano: lineamientos medulares y su conexión con el <i>ombudsman</i>	119
4.1. Generalidades	119
4.2. Antecedentes de carácter histórico	120
4.3. Etimología y finalidades básicas	122
4.4. Principales funciones, competencia y notas características: señalamiento	125
5. Descripción de los principales sistemas existentes en el derecho comparado: heterogeneidad tipológica	127

a. Defensorías creadas individualmente por las entidades aseguradoras	128
b. Las defensorías instituidas por las asociaciones de carácter profesional	129
c. Defensorías establecidas conjuntamente por voluntad del legislador y del sector empresarial (mixtas)	130
6. Proyección internacional: generalidades	131
6.1. Inglaterra	131
6.2. Bélgica	134
6.3. Suiza	135
6.4. Francia	136
6.5. Suecia	139
6.6. Holanda	141
6.7. Dinamarca, Noruega y Finlandia	143
6.8. España	145
6.9. Colombia	154
7. Competencia y funciones asignadas: poder y efectos emergentes de su actuación (fuerza vinculante)	160
7.1. Cuestión previa	160
7.2. Competencia: naturaleza y factores que la determinan	161
7.3. Poder y efectos emergentes de su actuación ..	165
8. Destinatarios naturales: tipología del consumidor usuario de la defensoría	169
9. Características fundamentales: visión de conjunto	177
10. Ventajas derivadas de su adopción	213
10.1. Para el asegurado	213
10.2. Para el asegurador	215
10.3. Para los organismos de control y vigilancia	224
10.4. Para la administración de justicia	228
11. Aproximación a su naturaleza jurídica: diferenciación con instituciones o figuras afines	229
12. Perspectivas generales y principales desafíos	238

CAPÍTULO V

EL ARBITRAJE Y SU PROYECCIÓN EN EL SEGURO Y

EN EL REASEGURO	245
1. Preliminares	246
2. Breve introducción al arbitraje en general	247
2.1. Somera referencia histórica, conceptualización genérica y notas cualificadoras	247
2.1.1. Somera referencia histórica	247
2.1.2. Conceptualización genérica	254
2.1.3. Notas cualificadoras: descripción	255
2.2. Diferenciación con figuras afines	261
2.3. El pacto o convenio arbitral: estructuración y alcances básicos	265
2.4. Clasificación del arbitraje	270
2.5. Ventajas y desventajas del arbitraje en general: balance	279
2.6. Otras ventajas	287
3. Proyección específica del arbitraje en el derecho de seguros	296

SECCIÓN I

EN EL CONTRATO DE SEGURO	297
1. Generalidades: justificación, vigencia y proyección internacional	298
2. Principales sistemas legislativos: evaluación de la pertinencia de la inclusión de cláusulas compromisorias	319
2.1. Rechazo o inadmisión absoluta de la cláusula compromisoria	320
2.2. Aceptación limitada de la cláusula compromisoria	327
2.3. Aceptación universal de la cláusula compromisoria: pura y simple; condicionada y cualificada	331

2.3.1. Aceptación pura y simple	332
2.3.2. Aceptación condicionada	335
2.3.3. Aceptación cualificada o tipológica	342
3. Tipología del arbitraje y naturaleza u origen de los árbitros	348

SECCIÓN II

EN EL CONTRATO DE REASEGURO	355
1. Cuestión previa	356
2. Pertinencia universal del convenio arbitral	356
2.1. Justificación genérica	357
2.2. Proyección y justificación específicas	364
2.3. Aspectos fundamentales del arbitraje en el reaseguro	369
2.3.1. Conformación, designación y perfil característico del tribunal	369
2.3.2. Tipo y alcance de la decisión arbitral	370
2.3.3. Procedimiento seguido por el tribunal para el juzgamiento	372
2.3.4. Carácter de la decisión arbitral	374
2.3.5. Determinación de la ley aplicable	375

SECCIÓN III

EL ARBITRAJE INSTITUCIONAL EN EL SEGURO Y EN EL REASEGURO: ESBOZO DE LOS PRINCIPALES CENTROS Y ORGANISMOS ESPECIALIZADOS A NIVEL INTERNACIONAL	391
---	-----

SECCIÓN IV

RECONOCIMIENTO Y EJECUCIÓN DE LAS DECISIONES ARBITRALES ADOPTADAS EN EL EXTERIOR. BREVE REFERENCIA AL SEGURO Y AL REASEGURO	399
---	-----

CAPÍTULO VI

CONSIDERACIONES FINALES	405
1. Consumidores simples o corrientes	411
2. Consumidores calificados.	413

SEGUNDA PARTE

RESPUESTAS A LOS CUESTIONARIOS N° I Y N° II FORMULADOS POR EL COMITÉ IBERO-LATINOAMERICANO DE AIDA-CILA Y POR LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	419
Cuestionario N° 1 El arbitraje y su proyección en los contratos de seguro y reaseguro	420
Argentina	
Brasil	
Chile	
Colombia	
Ecuador	
El Salvador	
España	
Honduras	
México	
Panamá	
Paraguay	
Perú	
Uruguay	
Venezuela	
Cuestionario N° 2 Relativo a las facultades asignadas a los órganos de control de la actividad aseguradora en Iberoamérica	528
Argentina	
Bolivia	
Colombia	
Chile	
España	

El Salvador
 Guatemala
 México
 Nicaragua
 Panamá
 Perú
 Uruguay
 República Dominicana

TERCERA PARTE

Apéndice (reglas y reglamentos internacionales)	567
A. Reglamento de mediación de la Federación Francesa de Sociedades de Seguros—FFSA—	568
B. Reglamento de la Comisión de Defensa del Asegurado de MAPFRE	570
C. Reglamento del defensor del asegurado de Suramericana de Seguros	574
D. Reglas de ARIAS (Reinsurance and Insurance Arbitration Society U.K.)	581
E. Convenio de cooperación celebrado entre ACOLDESE y la Cámara de Comercio de Bogotá en materia de arbitraje y conciliación	594
F. Estatutos de la Corte Arbitral de la Cámara de Comercio de Bogotá (Centro de Arbitraje y Conciliación)	596
G. Estatutos y Reglamentos de funcionamiento del Tribunal Español de Arbitraje de Seguros —TEAS—	614
H. Reglamento del Centro Francés de Arbitraje de Seguros y Reaseguros —CEFAREA—	632
Bibliografía	641
Índice de autores	671
Índice alfabético de materias	673